



*Amrâth Hotel*

★★★★

DUCASQUE

MAASTRICHT

*Gasten*

# INFORMATIE

*GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN*

AMRÂTH HOTEL DUCASQUE

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**  
*CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO*  
*KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF*

NL

EN

DUI



# Welkom

In Amrâth Hotel DuCasque! Wat leuk dat u voor ons heeft gekozen. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt u alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,  
**AMRÂTH HOTEL DUCASQUE**

*Shauni Partouns*  
General Manager

---

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**



---

# Over Amrâth Hôtels

***Ambiance – Éléance - Raffinement***

Amrâth Hôtels bestaat uit 13 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

# SERVICES





## **AUTOVERHUUR**

Wilt u graag de omgeving verkennen en heeft u geen auto tot uw beschikking? Wij brengen u graag in contact met lokale autoverhuurbedrijven.

## **BABYBED**

Wilt u optimaal genieten van uw verblijf en nachtrust in ons hotel met uw kleine? Laat het ons weten, we plaatsen graag kosteloos een babybedje.

## **BAGAGE**

U kunt uw bagage 24 uur per dag in bewaring geven aan de receptie, zodat u na check-out nog even kunt genieten van de stad of de omgeving. Op een later tijdstip kunt u deze weer komen afhalen.

## **CHECK-OUT**

Om uw kamer weer gereed te maken voor een volgend verblijf kunt u op de dag van vertrek tot 12.00 uur gebruik maken van uw kamer. Wilt u zich liever nog een keer omdraaien? Informeer dan bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check-out.

## **BEZIENSWAARDIGHEDEN**

Er is ontzettend veel te doen rondom het hotel en in de omgeving. Bij de receptie is er een activiteitenbrochure, met leuke uittips in de omgeving voor alle leeftijden en stadsplattegrond beschikbaar. Zo bent u snel op weg!

## **DEKENS EN KUSSENS**

Bent u er klaar voor om heerlijk te gaan wegdromen of kan een extra kussen of deken hier aan bijdragen? Laat het ons weten, wij helpen u graag op weg naar sweet dreams!

## **EXTRA BED**

Verwacht u een extra gast? Afhankelijk van het kamertype en de beschikbare ruimte in uw kamer plaatsen wij tegen betaling van € 30,- exclusief ontbijt (€ 48,50 inclusief ontbijt) met alle plezier een extra bed voor u. Vergeet u niet de extra gast te registreren bij de receptie.

## **FIETSVERHUUR**

Geen betere manier om de omgeving te verkennen dan per fiets! Sportief op pad, genieten van de natuur of de omgeving te verkennen? Informeer bij de receptie, wij helpen u graag op weg!

## **HAARDROGER**

Als je haar maar goed zit.... In elke kamer ligt een haardroger voor een perfecte coupe!

## **GEVONDEN VOORWERPEN**

Bent u iets kwijtgeraakt in het hotel, informeer dan bij de receptie of er iets is gevonden. Mochten wij iets van uw persoonlijke bezittingen vinden na uw vertrek, dan wordt het gevonden voorwerp geregistreerd en maximaal 12 maanden bewaard. Via het hotel kunt u gevonden voorwerpen claimen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen van haar gasten.

## **GREEN KEY**

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Amrâth Hotel DuCasque Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk.

## **HANDDOEKEN**

Geniet u ook zo van een heerlijke douche of bad en kunt u er geen genoeg van krijgen? Wij brengen u graag een extra set handdoeken!

## **HUISHOUDING**

Elke dag voor 14.00 uur komt onze huishouding om uw kamer te voorzien van een opfrisbeurt en een opgemaakt bed. Wilt u liever niet gestoord worden? Hangt u dan uw niet storen kaart aan de buitenkant van de deur, we leggen dan een handdoekenpakket voor uw deur.

## **INTERNET/WIFI**

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.

Netwerk: Amrath Hotel DuCasque

Wachtwoord: Hartelijk\_Welkom!

## **KLEDINGREPARATIE**

Een knoopje los of wil de rits van uw jurk of broek niet meer dicht? Geen nood, bij de receptie is er kosteloos klein naaigarnituur beschikbaar.

## **KLUIS**

Met een veilig gevoel uw kamer verlaten? Berg uw waardevolle spullen dan op het kluisje dat zich in de garderobekast bevindt. Mocht u hulp nodig hebben bij het bedienen van de kluis dan helpen wij u graag. Vergeet niet uw waardevolle spullen uit de kluis te halen op de dag van vertrek en de kluisdeur open te laten, het hotel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw waardevolle spullen.

## **KRANT**

Wilt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws? In de ontbijtruimte zijn leesexemplaren van lokale en nationale kranten aanwezig.

## **KUSSENMENU**

Wij zorgen graag voor een goede nachtrust met een kussen dat bij u past. Is uw kussen te hard of te zacht? We hebben meerdere soorten kussens beschikbaar bij de receptie.

## **NACHT VERLENGEN**

Bent u er nog niet klaar voor om naar huis te gaan? Verleng uw verblijf dan, wij informeren u graag over de mogelijkheden.

## **NIET STOREN**

Om te genieten van een onverstoord verblijf, hangt u de niet storen kaart aan de buitenkant van uw deur. Dan gaat onze huishouding een deurtje verder en gunnen wij u uw rust.

## **PARKEREN**

Wilt u geen onnodige tijd kwijt zijn aan het zoeken naar een parkeerplaats? U kunt tegen betaling gebruik maken van onze parkeergarage. Wanneer onze parkeergarage vol is kunt u gebruik maken van de dichtsbijzijnde parkeergarage Entre Deux. Bij de receptie kunt u een uitrijkaart kopen.

## **POST**

Een kaartje naar het thuisfront of heeft u andere post om te verzenden? Laat het bij de receptie achter en wij versturen het tegen verzendkosten graag voor u.

## **SCAN, PRINT OF KOPIE**

Heeft u een scan of kopie nodig maar geen juiste apparatuur voor handen? Geen nood, wij helpen u graag!

## **SCHOENPOETSSERVICE**

Kunnen uw schoenen wel een poetsbeurt gebruiken? Op de begane grond bevindt zich in de gang een schoenpoetsmachine. Binnen een handomdraai zijn uw schoenen weer zo goed als nieuw!

## **STRIJKPLANK EN STRIJKIJZER**

Liever glad gestreken op pad? Wij brengen graag een strijkplank en strijkijzer naar uw kamer.

## **TAXI**

Laat u comfortabel rijden naar de plaats van bestemming, wij bellen met veel plezier een taxi voor u.

## **TECHNISCHE DIENST**

Een kapot lampje of een storende televisie? Laat het ons weten, onze technische dienst lost het graag voor u op.

## **TELEFOON**

Om uw kamertelefoon te gebruiken toetst u 0 voor een buitenlijn gevolgd door het nummer. Om een andere kamer te bellen toetst u het kamernummer in of laat u doorverbinden door de receptie.

## **TOILETARTIKELN**

Scheermes of tandenborstel vergeten? Geen paniek wij hebben diverse toiletartikelen tot uw beschikking bij de receptie.

## **WASSERIJ / STOMERIJ**

Uw kleding kan gewassen en gestoomd worden. Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de feestdagen. U kunt uw kleding voor 09:00 uur afgeven bij de receptie en deze zal dan de volgende dag om uiterlijk 10:30 uur geretourneerd worden. Met een toeslag van € 22,50 wordt het dezelfde dag nog retour geleverd. Een waszak en een waslijst liggen in de kledingkast in uw hotelkamer.

## **ZWEMBAD**

Zin in een frisse duik of even helemaal tot rust komen? In ons collega hotel Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, gelegen tegenover het centraal station van Maastricht, kunt u kosteloos gebruik maken van zwembad! Informeer naar de mogelijkheden bij de receptie.

# **PRAKTISCHE INFORMATIE**





# Praktische informatie



## **AED**

Er is een AED beschikbaar bij de receptie. Indien zich een noodgeval voordoet, blijft u dan rustig en belt u de receptie op toestel 9 en geeft u aan dat het om een reanimatie gaat.

## **ARTS | APOTHEEK**

Indien u tijdens uw verblijf medische zorg nodig heeft, dan kunnen wij u voorzien van de nodige contactgegevens. Bij een medisch noodgeval kunt u ook direct het landelijke alarmnummer, 0-112 bellen.

## **BETAALMOGELIJKHEDEN**

Het hotel accepteert American Express, Visa, Eurocard/Mastercard en Diners Club. Het is ook mogelijk om met contant geld af te rekenen of te pinnen.

## **BRAND**

Wij verzoeken u de instructies op de kamerdeur te lezen en u bekend te maken met de vluchtroutes in het hotel. In de openbare ruimtes en gangen volgt u de borden Nooduitgang/Exit.

## **DRINKWATER**

Het kraanwater in het hotel is geschikt als drinkwater. Flessen water zijn tegen betaling verkrijgbaar bij de receptie.

## **E.H.B.O.**

Een verbandtrommel is aanwezig bij de receptie.

## **ELEKTRICITEIT**

De voltage op de kamers is 220 volt. Adapters voor buitenlandse stekkers zijn verkrijgbaar bij de receptie.

## **HOOFDINGANG**

Graag maken wij u er op attent dat de hoofdingang gesloten is van 00.00 – 06.45 uur. Wanneer u het hotel wilt betreden tussen deze tijden dan zullen wij u op vertoon van uw sleutelkaart toegang verlenen.

## **HUISDIEREN**

Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel.

## **KERKEN**

Wij informeren u graag over de dienstitijden en locaties van de dichtstbijzijnde kerken

## **LIFT**

De lift bevindt zich in de lobby. Met de lift kunt u alle etages bereiken met uitzondering van de 5e etage, deze is vanaf de 4e etage met de trap te bereiken.

## **LUCHTBEHANDELING**

Heeft u het koud of juist warm? Uw kamer is voorzien van een luchtbehandelingssysteem dat u zelf kunt bedienen. Zo bent u zo weer op temperatuur!



## **NOODGEVAL**

In een noodgeval belt u de receptie op toestel 9 of het landelijke alarmnummer 0-112.

## **NOODUITGANGEN**

Op uw kamer treft u een hotelplattegrond aan waarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen vermeld staan.

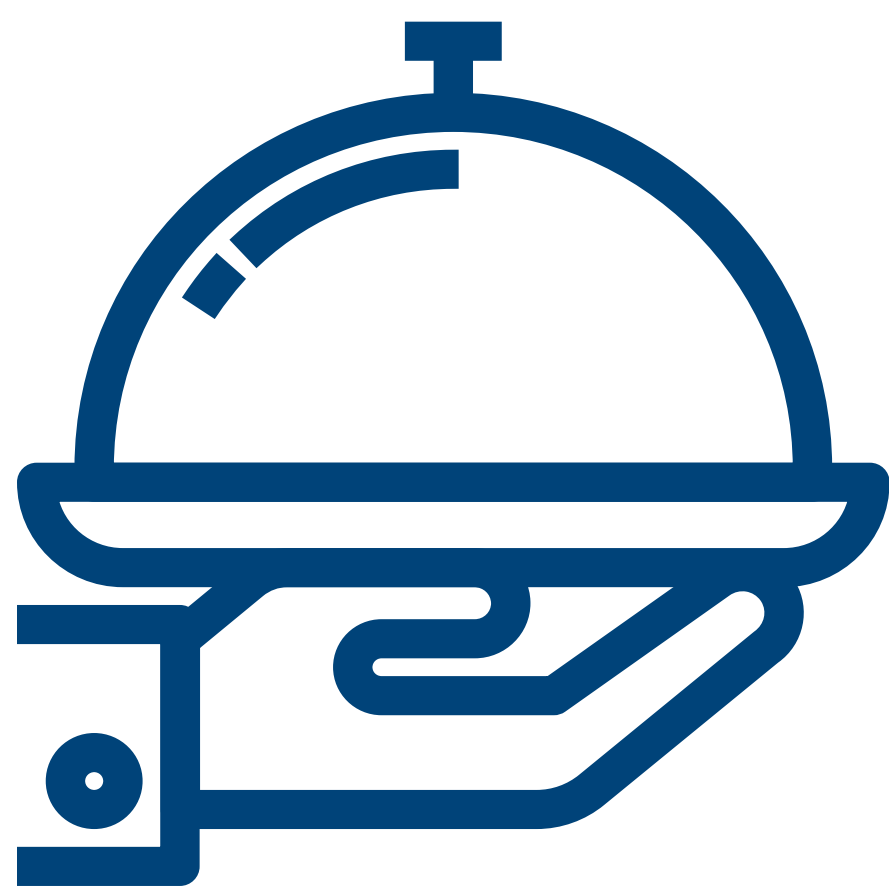
## **ROOKBELEID**

Het is niet toegestaan te roken in het hotel. Het overtreden van deze regel kan tot een boete leiden. Het verhandelen en/of gebruiken van drugs in het hotel is strikt verboden. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

## **TANDARTS**

Wanneer u tijdens uw verblijf een tandarts nodig heeft dan voorzien wij u graag van de juiste contactgegevens.

# ETEN & DRINKEN





## **DRANKJES EN VERSNAPERINGEN**

Heeft u hartige of zoete trek of behoefte aan iets verfrissends? Onze receptie verkoopt drankjes en kleine versnaperingen!

## **LUNCHPAKKET**

Gaat u er op uit om de omgeving te verkennen en weet u nog niet waar u zult neerstrijken? Wij voorzien u graag van een lunchpakketje voor onderweg, onze receptie maakt informeert u graag over de mogelijkheden.

## **DINER**

Nog geen dinerplannen? Wij maken u graag wegwijs in de culinaire mogelijkheden van onze stad, er is voor elke smaak wat wils! Reserveer op voorhand om teleurstelling te voorkomen.

## **ONTBIJT**

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 10.00 uur

Zaterdag - zondag van 07.30 – 11.00 uur

## **ONTBIJT TO GO**

Heeft u geen tijd voor een uitgebreid ontbijt? Maak dan gebruik van ons to go ontbijt, zo bent u snel op weg. U kunt een to go ontbijt reserveren via de receptie.

# VRIENDEN VAN AMRÂTH



## *Sparen & Besteden*

Als dank voor uw bezoek aan onze Amrâth hotels bieden wij u graag aan kosteloos deel te nemen aan het Vrienden van Amrâth programma. Naast vele voordelen zetten wij 5% van uw totale besteding aan kamerreserveringen, bar-, restaurant- en of wellnessbezoeken, als direct besteedbaar spaartegoed op uw exclusieve ledenpas.

## *Geniet van exclusief voordeel!*

Behalve het toekennen van spaartegoed biedt het Vrienden van Amrâth programma vele voordelen en exclusieve acties. Zo bent u als Vriend van Amrâth altijd gegarandeerd van de beste prijzen, kunt u uw kamer binnen verruimde marges kosteloos annuleren en verwelkomen wij u met een drankje bij elke aankomst van uw hotelverblijf.

**WORD  
NU LID!**



*Hulp nodig?*



**RECEPTIE**

Toets 9 op kamertoestel  
of bel 043 321 4343

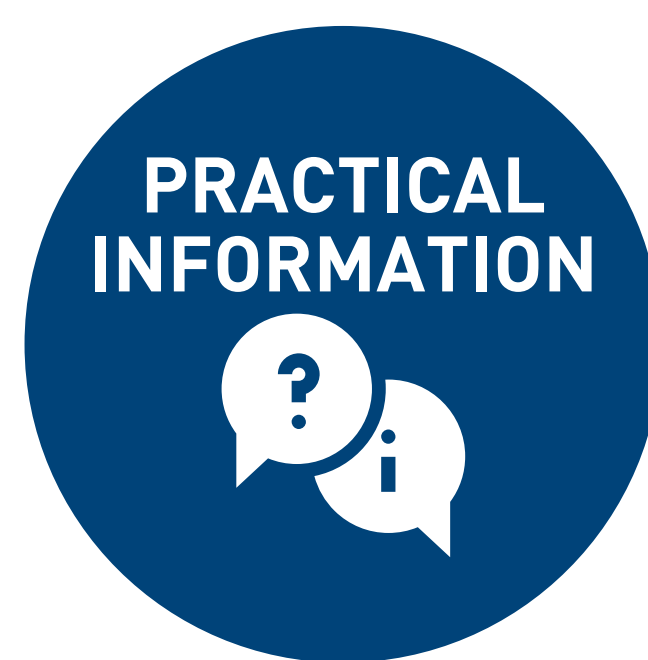
# Welcome

In Amrâth Hotel DuCasque! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that we can do to make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,  
**AMRÂTH HOTEL DUCASQUE**

*Shauni Partouns*  
General Manager

**CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO**



# About Amrâth Hôtels

***Ambiance – Éléance - Raffinement***

Amrâth Hôtels consists of 13 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

# SERVICES





# Services



## **BABY BED**

Would you like to fully enjoy your stay and night's sleep in our hotel with your little one? Let us know, we are happy to place a baby cot free of charge.

## **BLANKETS AND PILLOWS**

Are you ready to dream away or can an extra pillow or blanket contribute to this? Let us know, we are happy to help you on your way to sweet dreams!

## **BIKE RENTAL**

What better way to explore the area than by bicycle! Do you want to be sporty, enjoy nature or explore the area? Ask at the reception, we are happy to help you!

## **CAR RENTAL**

Would you like to explore the area and do you not have a car at your disposal? We are happy to put you in touch with local car rental companies.

## **CHECK-OUT**

To prepare your room for a subsequent stay, you can use your room until 12 a.m. on the day of departure. Would you rather turn around again? Inquire at the reception about the possibilities for a late check-out.

## **CLIMATE CONTROL**

Feeling cold or too warm? Your room is equipped with an climate control system that you can control yourself. That way you are back on temperature in no time!

## **CLOTHING REPAIRS**

A button loose or the zipper of your dress or pants no longer wants to close? No worries! Compact sewing kits are available free of charge at the reception.

## **DO NOT DISTURB**

To enjoy an undisturbed stay, hang the do not disturb card on the outside of your door. Our housekeeping will pass your door and will grant you your peace of mind.

## **EXTEND YOUR STAY**

Not ready to go home yet? Then extend your stay, we will be happy to inform you about the possibilities.

## **EXTRA BED**

Are you expecting an extra guest? Depending on the room type and the available space in your room, we will be happy to place an extra bed for you at a charge of 30.00 excluding breakfast (€ 48.50 including breakfast). Do not forget to register the extra guest at the reception.

## **GREEN KEY**

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Amrâth Hotel DuCasque is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark.

## **HAIR DRYER**

Having a bad hair day? There is a hairdryer in the wardrobe for a perfect hairdo!

## **HOUSEKEEPING**

Every day before 2 p.m. our housekeeping will freshen up your room and make the bed. Would you rather not be disturbed? If you hang your do not disturb card on the outside of the door, we will let you enjoy your rest and will put a towel package in front of your door.

## **INTERNET / WIFI**

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Amrath Hotel DuCasque

Password: Hartelijk\_Welkom!

## **IRONING BOARD AND IRON**

Do you prefer a smooth ride? We are happy to bring an ironing board and iron to your room.

## **LAUNDRY | DRY CLEANING**

To use our laundry and dry cleaning service, the front desk must be notified and the laundry must be handed in before 09.00 and it will be returned on the next day before 10:30. For a surcharge of € 22.50 it will be returned the same day. This service is available from Monday to Friday, except on holidays. You will find an itemized list for laundry and dry cleaning in your wardrobe.

## **LOST AND FOUND**

If you have lost something in the hotel, please inquire at the reception if anything has been found. If we find any of your personal belongings after your departure, the found object will be registered and kept for a maximum of 12 months. You can claim lost property through the hotel. The hotel is not responsible for lost property belonging to its guests.

## **LUGGAGE**

You can store your luggage at the reception 24 hours a day, so that you can enjoy the city or the surroundings a little longer after check-out. Pick your luggage up at a time that is convenient for you!

## **MAIL**

A postcard to you loved ones or do you have other mail to send out? Leave it at the reception and we will gladly mail it against shipping costs for you.

## **MAIN ENTRANCE**

We would like to draw your attention to the fact that the main entrance is closed from midnight to 6:45 am. If you wish to enter the hotel between these times, we will grant you access upon presentation of your key card.

## **NEWSPAPER**

Would you like to stay up to date with the latest news? Copies of local and national newspapers are available in the breakfast area.

## **PARKING**

Don't want to waste unnecessary time looking for a parking space? You can use our parking garage for a fee. When our parking garage is full, you can use the nearest Entre Deux parking garage. You can buy an exit ticket at the reception.



## **PILLOW MENU**

We are happy to ensure a good night's sleep with a pillow that suits you. Is your pillow too firm or too soft? We have several types of pillows available at the reception.

## **SAFE**

Do you want to leave your room feeling safe? Then store your valuables in the locker in the wardrobe. If you need help with operating the safe, we will be happy to help you. Do not forget to take your valuables out of the safe on the day of departure and leave the safe door open, the hotel is not responsible for any loss of your valuables.

## **SIGHTS**

There is a lot to do around the hotel and in the area. There is an activity brochure available at the reception, with fun tips for all ages and a city map of the area. So you can be on your way quickly!

## **SWIMMING POOL | SAUNA**

Fancy a refreshing dip or just unwind? In our colleague hotel Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, located opposite Maastricht's central station, you can use the swimming pool and sauna free of charge! Ask about the possibilities at the reception.

## **TOWELS**

Do you also enjoy a wonderful shower or bath and can you not get enough? We are happy to bring you an extra set of towels!

## **SCAN, PRINT OR COPY**

Do you need a scan, print or copy but you don't have the right equipment? Don't worry, we are happy to help you!

## **SHOE SHINE SERVICE**

Can your shoes use some good shine? There is a shoe polish machine in the hallway on the ground floor. Your shoes will be as good as new in no time!

## **TECHNICAL SERVICE**

A broken light or a blocked tv screen? Let us know, our technical service will be happy to solve it for you.

## **TELEPHONE**

To use your room telephone, press 0 for an outside line followed by the number. To call another room, enter the room number or let the reception put you through.

## **TAXI**

Let yourself be driven comfortably to your destination, we will be happy to call a taxi for you.

## **TOILETRIES**

Forgot your razor or toothbrush? Don't panic, we have various toiletries available at the reception.

# **PRACTICAL INFORMATION**





# Practical Information



## **AED**

An AED (Automatic External Defibrillator) is available at the reception. If an emergency arises, stay calm and call the reception on extension 9 and indicate that it is a resuscitation.

## **CHURCHES**

We are happy to inform you about the operating times and locations of the nearest churches

## **DOCTOR | PHARMACY**

If you require medical care during your stay, we can provide you with the necessary contact details. In case of a medical emergency you can also directly call the national emergency number, by dialing 0-112.

## **DENTIST**

If you need a dentist during your stay, we will be happy to provide you with the correct contact details.

## **DRINKING WATER**

The tap water in the hotel is suitable for drinking. Bottles of water are available for a fee available at the reception.

## **ELECTRICITY**

The voltage in the rooms is 220 volts. Adapters for foreign plugs are available at the reception.

## **ELEVATOR**

The lift is located in the lobby. With the lift you can reach all floors with the exception from the 5th floor, which can be reached by the stairs from the 4th floor.

## **EMERGENCY**

In an emergency, call the reception on extension 9 or the national emergency number 0-112.

## **EMERGENCY EXITS**

In your room you will find a hotel map showing the nearest emergency exits listed.

## **FIRE**

We request that you read and familiarize yourself with the instructions on the room door the escape routes in the hotel. Follow the signs in the public areas and corridors Emergency exit / Exit.

## **FIRST AID**

A first-aid kit is available at the reception.

## **PAYMENT METHODS**

The hotel accepts American Express, Visa, Eurocard / Mastercard and Diners Club. It is also possible to pay with cash or to pay with a debit card.

## **PETS**

Pets are not allowed in the hotel.

## **SMOKING POLICY**

It is not allowed to smoke in the hotel. Violation of this rule can lead to a fine. Trading and / or using drugs in the hotel is strictly prohibited. Violation of this rule will result in immediate expulsion from the hotel. Settled payments are non-refundable.

# FOOD & DRINKS





# Food & Drinks



## **BREAKFAST**

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday - Friday from 7 a.m. – 10 a.m.

Saturday - Sunday from 7 a.m. – 11 a.m

## **BREAKFAST TO GO**

Don't have time for an extensive breakfast? Then grab our to go breakfast, so you will be out the door quickly in the morning. You can reserve your to go breakfast at the reception.

## **DINNER**

No dinner plans yet? We are happy to make you feel at home in our town, and give you all the insights of the best restaurants, there is something for everyone's taste! Book in advance to avoid disappointment.

## **DRINKS AND SNACKS**

Do you have a savory or sweet appetite or need something refreshing? Our reception sells drinks, small refreshments and snacks!

## **PACKED LUNCH**

Are you going out to explore the area and you don't know yet where you are going to end up? We are happy to provide you with a packed lunch for on the road, our reception will gladly inform you about the possibilities.

# FRIENDS OF AMRÂTH



## *Save immediately for in cash disposable credit*

As a thank you for visiting our Amrâth hotels, we would like to offer you to participate in the Friends of Amrâth program free of charge. In addition to many benefits, we put 5% of your total expenditure on room reservations, bar, restaurant and / or wellness visits, as immediately in cash disposable credit on your exclusive member card.

## *Enjoy many exclusive membership benefits and promotions*

Besides saving in cash disposable credit, the Friends of Amrâth program offers many benefits and exclusive promotions. As a Friend of Amrâth, you are always guaranteed the best prices, you can cancel your room free of charge within extended margins and we welcome you with a drink on every arrival at your hotel stay.

**BECOME A  
MEMBER!**



*Need help?*



**RECEPTION**

Press 9 on your  
room phone or call  
043 321 4343

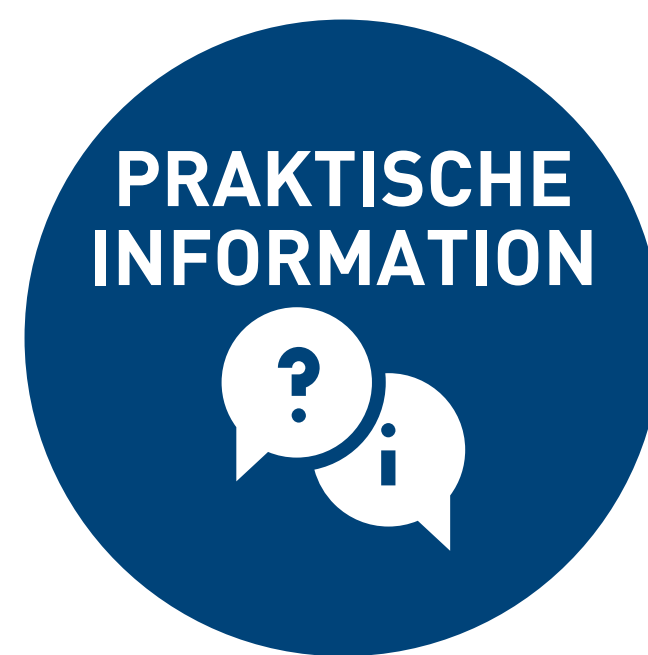
# Willkommen

Im Amrâth Hotel DuCasque! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,  
**AMRÂTH HOTEL DUCASQUE**

*Shauni Partouns*  
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN  
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**

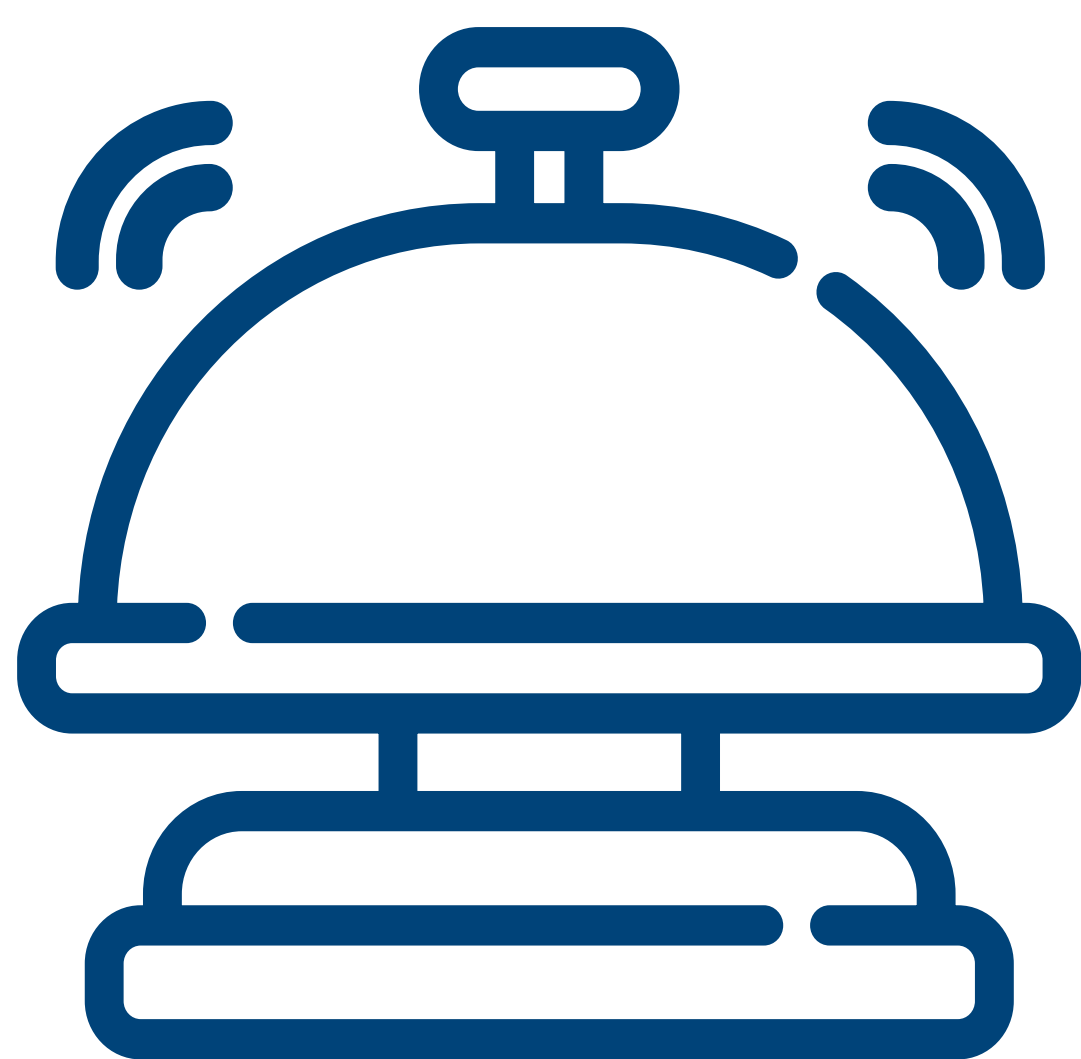


# Über Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance – Raffinement**

Amrâth Hôtels besteht aus 13 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

# DIENSTLEISTUNGEN







# Dienstleistungen



## **AUTOVERMIETUNG**

Möchten Sie die Gegend erkunden und haben Sie kein Auto zur Verfügung? Gerne setzen wir Sie mit örtlichen Autovermietern in Verbindung.

## **BABYBETT**

Möchten Sie Ihren Aufenthalt und die Nachtruhe in unserem Hotel mit Ihrem Kleinen in vollen Zügen genießen? Lassen Sie es uns wissen, wir stellen Ihnen gerne kostenlos ein Babybett zur Verfügung.

## **BÜGELBRETT UND EISEN**

Bevorzugen Sie eine reibungslose Fahrt? Gerne bringen wir ein Bügelbrett und Bügeleisen in Ihr Zimmer.

## **CHECK-OUT**

Um Ihr Zimmer für einen späteren Aufenthalt vorzubereiten, können Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12 Uhr nutzen. Möchten Sie sich lieber wieder umdrehen? Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten für einen späten Check-out.

## **DECKEN UND KISSEN**

Sind Sie fertig zu träumen oder kann ein zusätzliches Kissen oder eine Decke dazu beitragen? Lassen Sie es uns wissen, wir helfen Ihnen gerne auf Ihrem Weg zu süßen Träumen!

## **EXTRA BETT**

Erwarten Sie einen zusätzlichen Gast? Abhängig vom Zimmertyp und dem verfügbaren Platz in Ihrem Zimmer stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett gegen eine Gebühr von 30,00 € ohne Frühstück (48,50 € inklusive Frühstück) zur Verfügung. Vergessen Sie nicht, den zusätzlichen Gast an der Rezeption anzumelden.

## **FAHRAD VERLEIH**

Was gibt es Schöneres, als die Gegend mit dem Fahrrad zu erkunden! Möchten Sie sportlich sein, die Natur genießen oder die Gegend erkunden? Fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **GREEN KEY**

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Amrâth Hotel DuCasque das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens.

## **KLEIDUNGSREPARATUREN**

Ein loser Knopf oder der Reißverschluss Ihres Kleides oder Ihrer Hose will sich nicht mehr schließen? Keine Sorgen! Kompakte Nähzeug sind an der Rezeption kostenlos erhältlich.

## **NICHT STÖREN**

Um einen ungestörten Aufenthalt zu genießen, hängen Sie die Karte "Bitte nicht stören" an die Außenseite Ihrer Tür. Unsere Zimmerreinigung wird an Ihrer Tür vorbeikommen und Ihnen Ruhe geben.

## **GEPÄCK**

Sie können Ihr Gepäck 24 Stunden am Tag an der Rezeption aufbewahren, damit Sie nach dem Check-out die Stadt oder die Umgebung etwas länger genießen können. Holen Sie Ihr Gepäck zu einem für Sie passenden Zeitpunkt ab!

## **HAARTROCKNER**

Kein schlechten Haar Tag haben? Es gibt einen Haartrockner im Kleiderschrank für eine perfekte Frisur!

## **HANDTÜCHER**

Genießen Sie auch eine wunderbare Dusche oder ein Bad und können Sie nicht genug bekommen? Gerne bringen wir Ihnen einen zusätzlichen Satz Handtücher!

## **HAUSHALTSPFLEGE**

Jeden Tag vor 14 Uhr erfrischt unser Reinigungsservice Ihr Zimmer und macht das Bett. Möchten Sie lieber nicht gestört werden? Wenn Sie Ihre Karte "Nicht stören" an die Außenseite der Tür hängen, lassen wir Sie Ihre Ruhe genießen und stellen ein Handtuchpaket vor Ihre Tür.

## **INTERNET / WIFI**

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.

Netzwerk: Amrath Hotel DuCasque

Passwort: Hartelijk\_Welkom!

## **KISSEN-MENÜ**

Gerne sorgen wir mit einem für Sie passenden Kissen für einen erholsamen Schlaf. Ist Ihr Kissen zu fest oder zu weich? Wir haben verschiedene Arten von Kissen an der Rezeption.

## **KONFORT-KLIMAAANLAGE**

Bist du kalt oder warm? Ihr Zimmer ist mit einem Luftbehandlungssystem ausgestattet, das Sie selbst steuern können. Auf diese Weise sind Sie in kürzester Zeit wieder auf Temperatur!

## **PARKEN**

Sie möchten keine unnötige Zeit mit der Suche nach einem Parkplatz verschwenden? Sie können nutzen Sie unser Parkhaus gegen Gebühr. Wenn unser Parkhaus voll ist, können Sie das nächstgelegene Parkhaus Entre Deux nutzen. Sie können eine Ausfahrkarte an der Rezeption kaufen.

## **POST**

Eine Postkarte an Ihre Lieben oder haben Sie andere Post zum Versenden? Lassen Sie es an der Rezeption und wir versenden es gerne gegen Versandkosten per Post für Sie.

## **SAFE**

Möchten Sie Ihr Zimmer sicher verlassen? Bewahren Sie Ihre Wertsachen dann im Safe im Kleiderschrank auf. Wenn Sie Hilfe beim Betrieb des Safes benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen am Abreisetag aus dem Safe zu nehmen und die Safetür offen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen.

## **SCANNEN ODER KOPIEREN**

Benötigen Sie einen Scan oder eine Kopie, haben aber nicht die richtige Ausrüstung? Keine Sorge, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **SCHUHPFLEGE-SERVICE**

Können Ihre Schuhe gereinigt werden? im Erdgeschoss befindet sich im Flur eine Schuhcreme. Ihre Schuhe werden in kürzester Zeit so gut wie neu sein!

## **SCHWIMMBAD**

Haben Sie Lust auf ein erfrischendes Bad oder ein bisschen Entspannung? In unserem Kollegenhotel Amrâth Grand Hotel de l'Empereur gegenüber dem Hauptbahnhof von Maastricht können Sie das Schwimmbad kostenlos nutzen! Fragen Sie an der Rezeption nach den Möglichkeiten.

## **SEHENSWÜRDIGKEITEN**

Rund um das Hotel und in der Umgebung gibt es viel zu tun. An der Rezeption erhalten Sie eine Aktivitätsbroschüre mit Tipps für alle Altersgruppen und einem Stadtplan der Region. Sie können also schnell unterwegs sein!

## **TAXI**

Lassen Sie sich bequem an Ihr Ziel fahren, wir rufen Ihnen gerne ein Taxi.

## **TECHNISCHER DIENST**

Ein kaputtes Licht oder ein blockierter Fernsehbildschirm? Lassen Sie es uns wissen, unser technischer Service wird es gerne für Sie lösen.

## **TELEFON**

Um Ihr Zimmertelefon zu verwenden, drücken Sie 0 für eine Amtsleitung, gefolgt von der Nummer. Um ein anderes Zimmer anzurufen, geben Sie die Zimmernummer ein oder lassen Sie sich von der Rezeption durchstellen.

## **TOILETTENARTIKEL**

Rasiermesser oder Zahnbürste vergessen? Keine Panik, wir haben verschiedene Toilettenartikel an der Rezeption.

## **VERLÄNGERN SIE IHREN AUFENTHALT**

Noch nicht fertig um nach Hause zu gehen? Dann verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.

## **VERLOREN UND GEFUNDENEN OBJEKTE**

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption, ob etwas gefunden wurde. Wenn wir nach Ihrer Abreise eines Ihrer persönlichen Gegenstände finden, wird das gefundene Objekt registriert und maximal 12 Monate aufbewahrt. Sie können Fundsachen über das Hotel geltend machen. Das Hotel haftet nicht für Fundsachen seiner Gäste.

## **WÄSCHEREI | CHEMISCHE REINIGUNG**

Ihre Kleidung kann gewaschen und chemisch gereinigt werden. Dieser Service ist von Montag bis Freitag verfügbar, außer an Feiertagen. Sie können Ihre Kleidung bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben und erhalten sie am nächsten Tag bis spätestens 10:30 Uhr zurück. Die Rücksendung erfolgt noch am selben Tag gegen einen Aufpreis von 22,50 Ein Wäschesack und eine Wäscheliste liegen im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.

## **ZEITUNG**

Möchten Sie über die neuesten Nachrichten auf dem Laufenden bleiben? Exemplare der lokalen und nationalen Zeitungen sind im Frühstücksbereich erhältlich.

# **PRAKTISCHE INFORMATION**





# Praktische Information



## **AED**

Ein AED (Automatischer externer Defibrillator) ist an der Rezeption erhältlich. Wenn ein Notfall eintritt, bleiben Sie ruhig und rufen Sie die Rezeption an Nebenstelle 9 an und weisen Sie darauf hin, dass es sich um eine Wiederbelebung handelt.

## **AUFZUG**

Der Aufzug befindet sich in der Lobby. Mit dem Aufzug erreichen Sie mit Ausnahme alle Stockwerke vom 5. Stock, der über die Treppe vom 4. Stock erreichbar ist.

## **ARZT | APOTHEKE**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Versorgung benötigen, können wir Ihnen die erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stellen. Im Falle eines medizinischen Notfalls können Sie auch direkt den Staatsangehörigen anrufen Notrufnummer durch Wählen von 0-112.

## **ELEKTRIZITÄT**

Die Spannung in den Räumen beträgt 220 Volt. Adapter für Fremdstecker sind an der Rezeption erhältlich.

## **ERSTE HILFE**

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

## **FEUER**

Wir bitten Sie, die Anweisungen an der Zimmertür zu lesen und sich mit ihnen vertraut zu machen die Fluchtwege im Hotel. Folgen Sie den Schildern in den öffentlichen Bereichen und Korridoren Notausgang / Ausgang.

## **HAUPTINGANG**

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Haupteingang von Mitternacht bis 6:45 Uhr geschlossen ist. Wenn Sie das Hotel zwischen diesen Zeiten betreten möchten, gewähren wir Ihnen den Zugang gegen Vorlage Ihrer Schlüsselkarte.

## **HAUSTIEREN**

Haustiere sind im Hotel nicht gestattet.

## **KIRCHEN**

Gerne informieren wir Sie über die Betriebszeiten und Standorte der nächstgelegenen Kirchen

## **NOTFALL**

Rufen Sie im Notfall die Rezeption an der Nebenstelle 9 oder die nationale Notrufnummer 0-112 an.

## **NOTAUSGÄNGE**

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Hotelkarte mit den nächstgelegenen Notausgängen.

## **RAUCHPOLITIK**

Im Hotel darf nicht geraucht werden. Verstöße gegen diese Regel können zu einer Geldstrafe führen. Der Handel und / oder Konsum von Drogen im Hotel ist strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Regel führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Hotel. Abgerechnete Zahlungen sind nicht erstattungsfähig.

## **WASSER TRINKEN**

Das Leitungswasser im Hotel ist zum Trinken geeignet. Flaschen Wasser sind gegen Gebühr erhältlich an der Rezeption erhältlich.

## **ZAHNARZT**

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung korrekte Kontaktdaten.

## **ZAHLUNGSARTEN**

Das Hotel akzeptiert American Express, Visa, Eurocard / Mastercard und Diners Club. Es ist auch möglich, mit Bargeld oder mit einer Debitkarte zu bezahlen.

# ESSEN & TRINKEN





# Essen & Trinken



## **DINER**

Noch keine Pläne für das Diner? Wir geben Sie gerne alle Einblicke in die besten Restaurants im Maastricht. Es ist für jeden Geschmack etwas dabei! Buchen Sie im Voraus, um Enttäuschungen zu vermeiden.

## **FRÜHSTÜCK**

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag! Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Speisen. Wir servieren täglich Frühstück in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag - Freitag von 7 - 10 Uhr

Samstag - Sonntag von von 7.30 - 11 Uhr

## **FRÜHSTÜCK TO GO**

Sie haben keine Zeit für ein reichhaltiges Frühstück? Dann greifen Sie sich unser Frühstück to go, damit Sie morgens schnell zur Tür hinausgehen. Sie können Ihr Frühstück to go an der Rezeption reservieren.

## **GETRÄNKE UND SNACKS**

Haben Sie einen herzhaften oder süßen Appetit oder brauchen Sie etwas Erfrischendes? Unsere Rezeption verkauft Getränke, kleine Erfrischungen und Snacks!

## **LUNCHPAKET**

Gehen Sie aus, um die Gegend zu erkunden, und wissen noch nicht, wo Sie landen werden? Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket für unterwegs zur Verfügung. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Möglichkeiten.



# FREUNDE VON AMRÂTH



## *Sparen Sie sofort für in Geld verfügbares Kredit*

Als Dankeschön für Ihren Besuch in unseren Amrâth Hotels möchten wir Ihnen die kostenlose Teilnahme am Programm der Freunde von Amrâth anbieten. Zusätzlich zu vielen Vorteilen setzen wir 5% Ihrer Gesamtausgaben für Zimmerreservierungen, Bar-, Restaurant- und / oder Wellnessbesuche als in Geld verfügbares Kredit auf Ihrer exklusiven Mitgliedskarte ein.

## *Genießen Sie viele exklusive Vorteile und Aktionen für Mitglieder*

Das Friends of Amrâth-Programm spart nicht nur in Geld verfügbarer Kredit, sondern bietet auch viele Vorteile und exklusive Sonderangebote. Als Freund von Amrâth sind Ihnen immer die besten Preise garantiert, Sie können Ihr Zimmer innerhalb längerer Grenzen kostenlos stornieren und wir begrüßen Sie bei jeder Ankunft bei Ihrem Hotelaufenthalt mit einem Getränk.

**WERDEN  
SIE JETZT  
MITGLIED!**



*Brauchen  
Sie Hilfe?*  
**REZEPTION**

Drücken Sie 9 auf Ihrem  
Zimmertelefon oder  
Anruf 043 321 4343